

Nombre del indicador	Dimensión(es) (medir, eficiencia, eficacia, calidad y sostenibilidad)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Eficacia	Mide el porcentaje de licencias utilizadas, en relación al número existente total de equipos en red.	Porcentaje de licencias instaladas entre solicitudes de mantenimientos por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	70	90	94%	6.6%
Propósito	Eficacia	Mide el porcentaje de atenciones por falla de red, por falla de la red es igual al número existente total de equipos en red.	Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de red entre el número total de equipos en red por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	145	300	159.2%	17.6%
Componente 1 TICS	Eficacia	Mide el porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados.	Porcentaje de mantenimientos realizados entre solicitudes de mantenimientos por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	150	200	264%	20%
Componente 2 TICS	Eficiencia	Mide el porcentaje de aparatos incorporados a la página WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.	Porcentaje de aparatos creados entre aparatos solicitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	2	3	233.00%	100.00%
Actividad 1 C2	Eficiencia	Mide el porcentaje de hipervínculos solicitados por los funcionarios.	Porcentaje de hipervínculos creados entre solicitudes de hipervínculos solicitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1,064	1,064	173.50%	52.00%
Componente 3 TICS	Eficacia	Mide el porcentaje de enlaces realizados.	Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	5	6	100%	0.00%
Actividad 1 C3	Eficacia	Mide el porcentaje de cámaras a cámaras enlazadas por seguridad pública.	Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces autorizados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1	1	100%	0.00%