

Nombre del indicador	Dimensión(es) (medir, eficiencia, eficacia, calidad y sostenibilidad)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Eficacia	Porcentaje de licencias adquiridas para el buen funcionamiento del software municipal.	Porcentaje de licencias instaladas entre solicitudes de mantenimientos por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	70	90	94%	6.6%
Propósito	Eficacia	Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red.	Porcentaje de atenciones a las unidades administrativas para soporte por falla de la red es igual al número de atenciones por falla de red entre el número total de equipos en red por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	145	300	159.2%	17.6%
Componente 1 TICS	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos correctivos y preventivos en software y hardware de los equipos de las unidades administrativas.	Porcentaje de mantenimientos entre solicitudes de mantenimientos por 100.	Porcentaje	Trimestral	Descendente	150	200	264%	20%
Componente 2 TICS	Eficiencia	Porcentaje de apartados mejorando el diseño y reestructuración de página WEB del Gobierno Municipal de Trabajo y Transparente.	Porcentaje de apartados creados entre apartados solicitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	2	3	233.00%	100.00%
Actividad 1 C2	Eficiencia	Porcentaje de Hipervínculos creados para fracciones de Transparencia.	Porcentaje de hipervínculos creados entre solicitudes de hipervínculos solicitados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1,064	1,064	173.50%	52.00%
Componente 3 TICS	Eficacia	Porcentaje de enlaces realizados mediante solicitud del servicio a la unidad administrativa de sistemas TICS.	Porcentaje de enlaces realizados entre solicitudes de enlaces por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	5	6	100%	0.00%
Actividad 1 C3	Eficacia	Porcentaje de enlaces para cámaras de videovigilancia en el Municipio.	Mide el porcentaje de enlaces a cámaras realizadas mediante solicitud entre enlaces autorizados por 100.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1	1	100%	0.00%

Elaboró: Ing. Axelin Ferrando
Hernández Ramírez
Coordinador de Gobierno Digital

HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL
Sup. Sr. Lic. Betlan Guadalupe Gallegos Artega
Secretaría de Planeación y Evaluación
MANEJACION Y EVALUACION

Autorizó: Lic. Isaac Roséndiz Díaz
Director de Innovación y Comunicación

HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027
COORDINACIÓN DE
GOBIERNO DIGITAL

HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN
Y COMUNICACIÓN